

武安邦,杨艳. ISO 9001 质量管理体系在气象装备储备供应中的应用[J]. 陕西气象, 2018(1):34-36.

文章编号:1006-4354(2018)01-0034-03

ISO 9001 质量管理体系 在气象装备储备供应中的应用

武安邦,杨 艳

(陕西省大气探测技术保障中心,西安 710014)

摘 要:对 ISO 9001 质量管理体系进行了简要阐述,结合工作实践对其在气象装备储备供应中的应用进行了分析,证明该管理模式可有效提升气象装备储备供应管理的规范化水平和能力。

关键词:质量管理体系;仓储管理;气象装备

中图分类号:P414

文献标识码:B

质量管理体系(quality management system, QMS)是指在质量方面指挥和控制组织的管理体系。质量管理体系是组织内部建立的、为实现质量目标所必需的、系统的质量管理模式,是组织的一项战略决策。它将资源与过程结合,以过程管理方法进行的系统管理,根据企业特点选用若干体系要素加以组合,一般包括与管理活动、资源提供、产品实现以及测量、分析与改进活动相关的过程组成,可以理解为涵盖了从确定顾客需求、设计研制、生产、检验、销售、交付之前全过程的策划、实施、监控、纠正与改进活动的要求,一般以文件化的方式,成为组织内部质量管理工作的要求。随着气象观测业务的发展和装备技术的进步,气象装备成品种类及其组件、元器件品种越来越多,规格越来越复杂,对其储备供应管理水平提出了更高的要求。以陕西省气象装备储备供应管理的实践为例,说明引入国际标准 ISO 9001 是提高质量管理水平的有效途径。

1 气象装备储备供应管理

结合气象部门实际,文中的储备供应管理包括对气象装备的计划、采购、验收、入库、盘库、维护、出库等活动的有效控制,其目的是满足观测业务需求,确保气象观测业务的正常运行,并在此基

础上对各类气象装备现状分类记录,以图或表的方式对储备供应的气象装备进行品名、型号、数量、性能、检定期、存放货位等信息的综合管理。

2 质量方针与质量目标

储备供应管理的质量方针与质量目标是单位在装备质量管理方面所遵循的宗旨,表明了该单位在某项或某类工作中的总体要求。

质量方针为建立总质量目标、各分类质量目标以及对质量目标的评审提供了依据。

质量目标是以用户(主要指各级气象台站)关注为焦点、满足用户需求为目的,依据质量方针,科学合理策划并制定的指标体系。质量目标的测算方法、指标要切实实际、可测量、可实现。质量方针与质量目标由单位主要领导负责制定并发布。

装备储备(供应)率是气象装备储备供应工作的重要目标,其测算公式为:实际储备数量/应储备供应总件数 $\times 100\%$ 。本指标可及时、准确反映气象观测业务对装备的需求,以及实际供应能力,可用于指导经费预算和装备调度。

3 气象装备储备供应管理过程及职责梳理

3.1 过程梳理

为保证质量目标的实现,需要对气象装备储备供应所需的过程进行梳理。气象装备储备供应

的过程包括计划、采购、验收、入库、盘库、维护、出库等。在此基础上,明确每一个过程输入和输出的要求。例如采购过程,输入为已审批的采购计划,其中包括采购的设备名称、规格、数量、技术指标等,输出为根据采购计划经验收合格的设备。

3.2 构建流程图

用流程图来实现对相关过程进行科学而规范的管理,明确过程中各节点的接口和相互关系,做到部门(人员)完备、职责清楚、关系明晰,确保气象装备储备供应管理工作高效、有序。流程图一般采用泳道图形式,如图 1 所示。

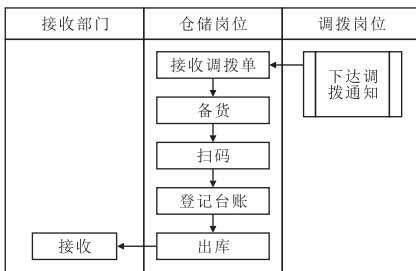


图 1 出库过程流程图

3.3 明确职责与权限

在建立组织体系的基础上,梳理岗位职责清单,明确过程责任人,分配职责和权限,确保储备供应管理以气象观测系统正常运行为关注目标,确保在策划和实施质量管理体系变更时保持其完整性。

4 确定和提供必需的资源

4.1 人力资源

根据职责和工作任务必须配备一定数量并具备专业要求的人员,通过相关专业技能培训、教育,使这些人员具有实现气象装备储备供应管理工作质量目标所需的技能和经验,并具备法律法规所要求的相关资质,特别是特种设备(如叉车、电梯)操作人员以及内审员等。

4.2 基础设施

确定、提供和维护为实现质量目标所需要的基础设施,包括库房、叉车、货运电梯、空调、消防设施、检测仪表和信息系统等。

4.3 工作环境

识别和确定为实现质量目标所需的工作环境。部门主管应为达到质量目标所需的工作环境做出原则规定,营造适宜而良好的工作环境,既要

考虑物的因素,也要考虑社会因素。气象装备储备供应管理工作环境包括装备供应商、物流公司、消防安全及相关管理部门。

5 建立健全制度

根据已确定的过程,梳理相关法律法规、标准、制度、办法,通过查缺补漏建立健全各项制度,可依据国家法规、地方法规、部门制度、本单位制度等分类建立,以确保各过程、各环节的运转有据可依,例如验收制度、出入库制度、库房安全巡检制度等。

6 完善各类表单

表单是记录质量管理活动中的重要成文信息,是用以证明质量体系有效运行的客观证据,也是监视气象装备储备供应管理工作质量及有效实施质量体系的客观证据,例如验收单、出入库单、盘库表、设备维护记录、库房安全巡检记录等。

7 内部审核

内部审核是质量管理体系持续改进的重要手段和环节,按照 ISO 9001 的要求,应配备至少 2 名经过专业培训并取得内审员资质的人员。单位应至少 12 个月依据质量手册、程序文件、作业指导书等文件开展一次全过程的内部审核,通过审核发现体系运行中存在的问题,并形成内部审核报告,作为领导层决策的依据。

8 管理评审

管理评审是单位主要负责人组织的一次管理活动,应至少 12 个月开展一次,以评价本单位所建立管理体系的适宜性、充分性和有效性,即质量方针是否明确、质量目标是否适宜、纠正措施是否有效、资源配置是否合理等。管理评审要以输入信息为依据,保证输出信息的可操作性。输入信息主要包括内部审核报告、外部审核情况、顾客反馈信息、法律法规、纠正措施和预防措施状况等,输出信息为体系如何改进、过程如何改进、顾客要求的改进、纠正措施等。

9 小结

实践证明通过以 ISO 9001 质量管理体系对气象装备储备供应管理的计划、采购、验收、入库、盘库、维护、出库等过程进行控制,可有效提升气象装备管理的规范化和科学化水平,有利于实现气象装备管理的信息化和现代化。

贺继荣,郑丹,张艳飞. 地面气象测报业务中相邻台站的应急处置[J]. 陕西气象,2018(1):36-37.

文章编号:1006-4354(2018)01-0036-02

地面气象测报业务中相邻台站的应急处置

贺继荣¹,郑丹²,张艳飞¹

(1. 佳县气象局,榆林佳县 719299;2. 清涧县气象局,榆林清涧 718399)

摘要:实际工作中,由于突发事件造成的故障在测报业务中时有发生,这就要求地面气象观测台站及时开展应急处置。以佳县气象站2017年7月26日在相邻的子洲县气象站因特大暴雨造成网络故障的情况下,帮助其实现地面气象测报数据上传的经验为例,介绍了地面气象观测台站做好帮助相邻台站应急处置准备的方法,以保证相邻的网络故障台站的观测数据及时上传。

关键词:地面测报;应急处置;相邻台站

中图分类号:P412.1

文献标识码:B

随着气象现代化、信息化的快速发展,观测业务传输质量越来越高,但仍然会出现各种突发事件,导致测报数据不能及时上传。尤其在重大自然灾害期间,抗洪救灾决策需要及时的观测数据,因此必须想方设法尽快将基层台站数据采集并上传。2014年以来,随着气象现代化设备和观测项目的增多,各市、县气象台站每天均有大量数据上传,陕西省气象信息中心把大量的精力放在网络监控上,接收电话传报已经不太可能。遭受重大自然灾害袭击的台站(下简称“灾害站”),在网络故障的情况下,将地面气象测报数据通过电话传给相邻台站(本文称“邻站”),邻站如何开展应急处置,及时把数据上传给省级气象信息中心,本文介绍佳县气象站的做法,为其他地面气象台站做好应急工作提供参考。

1 案例介绍

2017年7月25日夜間,子洲县出现了特大暴雨,造成严重洪涝灾害。子洲县国家气象观测站在26日00时后停电,值班员接到市电断电报

警短信,开始发电。03时后接到通信中断报警短信,及时通过各种网络应急方式进行数据上传,但仍无法将正点数据文件(简称“Z文件”)上传。子洲及时通过手机和榆林市业务科取得联系,由相邻的佳县国家气象观测站业务骨干收集子洲业务人员电话报来的观测数据,实现Z文件传输。04:00—18:00,历时15h,佳县业务骨干人员及时把子洲的Z文件上传到省气象信息中心,保障了省、市气象部门及时掌握特大灾害性天气条件下的子洲县气象观测数据,为上级做好气象决策及抗洪救灾服务提供依据。

2 具体应急处置方法

灾害站能否通过邻站将气象观测数据成功上传,邻站还需要进行一系列的应急准备工作。由于邻站所用的软件不同,可以分类进行相应的应急准备。

2.1 MOI(3.1.0.0)和MOIFTP(3.1.0.0)软件
2.1.1 MOI和MOIFTP软件安装和参数设置
首先安装MOI软件(MOIFTP软件也同时被

收稿日期:2017-09-13

作者简介:贺继荣(1983—),男,陕西佳县人,学士,工程师,从事气象综合业务工作。

参考文献:

[1] 谢建华. 质量管理体系 ISO9001&TS16949 最新应

用实务[M]. 北京:中国经济出版社,2016:409-411.

[2] 质量管理体系要求:GB/T 19001—2016/ISO 9001:2015[S].