

文章编号: 1006-4354 (2011) 06-0045-02

机关物业管理社会化改革因何步履蹒跚

陈凤英, 叶 萍

(陕西省气象局后勤服务中心, 西安 710014)

中图分类号: C93

文献标识码: C

机关物业管理社会化是机关后勤改革的方向,也是社会发展的必然。但多年来由于诸多原因,机关后勤改革步履蹒跚。

1 管理部门决策有难度

机关物业管理市场化、社会化是一个极其复杂的改革过程,涉及体制、机制的改变,职能的改变,人员结构的改变。诸多改变的背后会滋生很多新的问题:人员分流,服务机构与机关结算方式,新机构国有资产的划拨与占用,改革后机关职工从免费享受到接受有偿服务的思想转变等等。行政事业单位,政务、业务才是其核心工作,也是评判领导业绩的主要因素,后勤只是单位的基础工作,一般认为不影响大局。再则,改革出现的诸多问题,会增加管理部门的决策难度。

2 职工思想难转变

机关后勤人员在现行体制下形成了“优越感”,“等、靠、要”思想比较严重,将被动服务转变为主动服务,按效益取酬,按业绩定级,使一些员工不能接受,特别是一些年龄大的同志留恋“铁饭碗”,认为物业管理社会化是市场行为,风险大,搞不好就要丢饭碗,因而思想顾虑较大,不愿接受改变。

机关单位职工,长期以来享受福利性的免费服务,变为有偿服务,思想也会有抵触。他们虽然理解物业社会化是改革方向,是社会进步的标志,同时也会享受到高质量的物业服务,但从个人利益出发,更愿意接受质量一般、不收费的福利性服务。只有逐步提高机关职工福利,并将过

去各种“暗补”福利转化为货币化的“明补”纳入工资,才会使物业社会化改革顺利进行。

3 改变管理体制有难度

推进物业管理社会化改革,关键要改变现行管理体制。合理分离后勤行政管理职能与服务职能,是物业管理向社会化转型最基本的步骤。在现行体制下,后勤服务主体是仅隶属于单位的内部服务机构,在组织上缺乏独立性,仍然使用行政事业费用,依据行政命令履行服务职能。服务机构不能独立行使民事能力,承担民事责任,就不能成为真正的市场主体,也就没有竞争能力。

改变体制面临很多难题。一是分流人员的社会保障问题。物业社会化必须面临市场竞争,精干高效的机构是竞争的前提。实行干部聘用制和工人合同制,以能力选人,以业绩留人。而分流人员何去何从,社会保障如何解决,无疑是改革的首要难题。二是产权不明晰或不好明晰。多数机关单位与小区共处一个大院,房屋的公用部位、共用设施设备及大院配套的房屋、设施设备、道路、场地、绿植等产权难以界定,即责、权、利难以界定;分离物业管理机构占用原机关的资源难以评估;后勤管理机构代表机关向分离的物业管理机构以各种形式投资而增值保值的资产难以计算。

4 人才严重匮乏

人才短缺也是制约物业管理社会化的一个重要因素。市场的竞争,归根结底是人才的竞争。要改变旧的物业管理体制,形成新的市场竞争机制,

收稿日期: 2011-09-08

作者简介: 陈凤英 (1960—), 女, 陕西泾阳人, 工程师, 从事后勤管理。

文章编号: 1006-4354 (2011) 06-0046-03

气象行政执法实践中的问题及对策

蒋玉芳

(陕西省气象局, 陕西西安 710014)

摘要: 气象行政执法工作是气象部门履行行政管理职能的重要途径, 是气象法制建设的重要内容。经过十余年实践, 气象行政执法工作取得了良好的进展, 但仍存在着诸多问题, 如个别单位执法治标多治本少, 执法人员业务素质不够全面, 执法不严, 执法行为不规范等。要使气象行政执法工作不断适应新的形势和任务, 并取得更大的进步, 应致力于强化执法队伍建设, 营造良好的气象执法环境, 健全适应气象行政执法规律特点的监督机制, 加强执法经验交流等。

关键词: 气象; 行政执法; 执法实践

中图分类号: D912.1

文献标识码: B

行政执法, 即行政主体依法对行政相对人采取的具体的直接影响其权利义务, 或者对行政相对人权利的行使和义务履行情况进行监督检查的具体行政行为。气象主管机构担负着《中华人民共和国气象法》、《人工影响天气管理条例》、《气象灾害防御条例》、《通用航空飞行管制条例》、《施放气球管理办法》、《防雷减灾管理办法》和《防雷装置设计审核和竣工验收规定》等一系列法律、法规、规章的执法任务。虽然我国气象行政执法实践时间不长, 但气象执法体系建设已初具成效, 执法力度不断增强, 执法程序不断规范, 执法经验不断丰富, 具备了较强的维护社会气象活动秩序, 保障气象安全的能力, 有关气象部门在浙江苍南金乡广告公司案、江苏南京宁网科技有限公司案、陕西万基公司案等气象官司中的胜

诉更是彰显了气象法治的权威, 获得公众对气象行政执法更多的认可与尊重。当然, 在气象行政执法实践中也存在一些问题亟待研究解决。

1 存在的主要问题

1.1 个别单位执法治标多治本少

气象行政执法的目的是依法规范社会气象活动, 推进气象公共服务法制化、均等化, 为有效防御气象灾害、开发利用气候资源, 维护国家和社会稳定, 构建社会主义和谐社会做贡献。然而, 当前少数执法单位及执法人员不能正确理解气象行政执法的目的, 执法中遇到违法情况, 以罚代管。罚款只能对维护气象活动秩序起到治标作用, 对推动气象服务法制化、均等化的发展, 实现气象安全深入人心效力甚微, 无法实现气象行政执法的社会效益, 显然不能标本兼治。

收稿日期: 2011-06-01

作者简介: 蒋玉芳 (1976—), 女, 新疆喀什人, 法学硕士, 助理, 从事气象行政管理。

需要一整套科学管理模式, 而物业管理作为专业的管理, 需要一支懂经营、善管理、有技术、业务精的高素质的专业经营管理队伍。但目前机关后勤管理人员多为单位业务体制改革中进入的业务单位分流人员或是部队转业人员, 有的机关十几年没进过一个大学生, 更别说研究生。造成人员队伍年龄偏大, 知识老化、结构不合理, 专业

人才严重匮乏。平日里均以经验式的工作模式工作, 机械地、片面地模仿一些社会物业的先进做法。这些与物业社会化要求相差甚远。

由此可见, 改革不是一件简单的事情, 必须遵循发展规律, 实事求是, 积极稳妥, 突出重点, 逐步推进的原则, 最终实现机关物业管理的真正社会化。