

吕校华,吕巍伟,金宣喜,等.基层气象部门如何做好决策气象服务[J].陕西气象,2019(4):66-68.

文章编号:1006-4354(2019)04-0066-03

# 基层气象部门如何做好决策气象服务

吕校华<sup>1</sup>,吕巍伟<sup>2</sup>,金宣喜<sup>1</sup>,王楚凤<sup>1</sup>,唐佐阳<sup>1</sup>

(1.邵阳市气象局,湖南邵阳 422000;2.新宁县气象局,湖南新宁 422700)

**摘要:**决策气象服务是气象服务工作的重中之重,是气象部门工作的核心。根据多年为政府部门气象服务的工作经验,从决策气象服务的现状、影响决策气象服务的主要因素、决策气象服务材料的撰写等入手,提出做好决策气象服务的手段、途径和方法、对策和建议,以促进决策气象服务水平的提高,提升气象服务能力,为党政部门防灾减灾提供科学的决策依据,最大限度减少气象灾害及次生灾害给国家和人民群众生命财产造成的损失,提高气象部门的影响力和社会知名度。

**关键词:**政府部门;气象服务;防灾减灾;决策依据;社会知名度

中图分类号:P49

文献标识码:C

做好气象灾害决策气象服务是各级气象部门的重要职责,是地方政府部门防灾减灾的迫切要求。随着我国经济社会的飞速发展,人们对天气预报的需求越来越大、要求也越来越高,气象部门向党政部门提供的决策气象服务也越来越重要。为做好新时期决策气象服务工作,预报服务人员必须加强对重大气象服务成功案例的经验总结、预报失误的分析研究和重大天气过程的技术分析总结,推动影响预报及大数据技术在决策气象服务中的应用。目前,在决策气象服务方面,我国气象工作者做了一些研究工作,也取得了一些很有意义的研究成果<sup>[1-3]</sup>。有的研究提出了提高气象部门决策气象服务水平的对策<sup>[4-6]</sup>,指出要转变服务观念、加强服务研究、提升气象服务产品的实用性和针对性水平;有的研究建立了决策气象服务系统<sup>[7-8]</sup>;周宗满等<sup>[9]</sup>和刘慧敏等<sup>[10]</sup>分别对高温天气和区域性特大暴雨洪涝灾害的决策服务过程总结指出,决策气象服务必须做到事前正确决策,事中强化天气会商决策,事后做好跟踪气象服务。但上述这些工作还不够全面,各地灾害性天气都有当地的特点,决策服务需求也各不相同。本文基于邵阳市气象部门决策

气象服务工作经验,研究如何更好地为党政部门做好防灾减灾决策气象服务工作,避免人员伤亡、减少财产损失,使气象灾害给人们所造成的损失降低到最低程度。

## 1 决策气象服务现状分析

决策气象服务是指为政府部门制定经济发展规划、指挥生产、组织防灾减灾、应对气候变化、合理开发利用资源、保护环境、军事与国防建设以及重大社会活动保障、重大工程建设等方面科学决策所提供的气象信息服务。目的是让决策者获得科学、及时、有决策价值的气象信息,将气象信息融入政府决策之中。近年来,邵阳市气象部门本着“以人为本,无微不至,无所不在”的服务宗旨,不断增加决策服务产品种类,做好政府部门的决策气象服务。决策气象服务产品主要有:3~5 d天气预报、一周天气预报、旬天气预报、月季短期气候预测、汛期短期气候预测、重要天气预报、重要气象信息专报、重要天气报告、重大气象信息专报、重大活动气象保障服务、防汛抗旱气象服务、森林防火气象服务、气象专题服务等。但这些气象服务材料的撰写水平还需进一步加强和完善,最重要的是预报的准确性有待不断提高。

收稿日期:2019-02-09

作者简介:吕校华(1962—),男,湖南邵阳人,学士,高级工程师,从事天气预报和气象服务工作。

## 2 做好决策气象服务的关键因素分析

2.1 完善决策气象服务会商制度,提高天气预报的准确性

2.1.1 完善决策气象服务会商制度 ①预报服务人员早上必须参加中央气象台、省气象台、市县气象台的天气会商。②重大天气过程决策气象服务或重大社会活动气象保障服务要与上一级气象台和临近气象台进行天气会商。③有重大天气过程发生时,要增加天气会商次数,从一天会商1次增加到2~3次。

2.1.2 提高天气预报的准确性 要提高天气预报的准确性,一是要提高业务人员的整体素质,加强业务学习,每月组织召开一次预报成功和失误的分析讨论会,总结经验,提高预报服务人员的预报水平和气象服务能力;二是预报服务人员每天都要认真分析各种气象资料,提前了解未来将要出现什么样的天气过程,值班时在遵守决策气象服务会商制度的基础上,再认真、仔细分析各种气象资料,反复推敲,把握准天气过程的强度、影响程度、发展变化趋势,做出准确的天气预报,为决策者提供科学的决策依据。

### 2.2 撰写好决策气象服务材料

要做好决策气象服务,一是要提供准确的天气预报和情报,二是要写好决策气象服务材料。一篇好的决策气象服务材料,必须符合以下十点要求:①重点突出,具有主体性;②把握动态、抓住热点、前后一致,具有整体性;③预报用语、专业术语等用词要具有准确性;④预报的气象要素、应采取的建议,要有顺序性;⑤标题精干,具有对称性;⑥内容精炼,具有简洁性;⑦结论准确、建言献策、破解难点;⑧图文并茂,具有易懂性;⑨强化终审,坚持原始性、修改程序性;⑩版面大气,兼具美感性(要预留空间)。

总之,决策气象服务材料是政府领导和有关部门领导做决策时的重要参考依据。在写决策气象服务材料时,关键问题、热点问题,要抓住有利时机。一方面要展现出来有关政府领导和部门想要了解、不太明白的内容,并说明清楚;另一方面要将有关政府领导和部门一时没预见到的、也没有想到的,但实际上是很重要的、需要及时提醒

的、时机一过可能会误事的内容交代清楚;第三就是要将社会关注的问题在决策气象服务材料中体现出来。

### 2.3 及时发布决策气象服务产品,做好滚动预报服务

决策气象服务料写好后,应及时传递给政府领导和有关部门及单位,让其尽早了解未来的天气变化情况,尽快做出决策。决策气象服务材料的传递方式有:电话、传真、微博、微信群、钉钉、E-mail、QQ群等。在第一时间里,要用一种或几种方式同时传递,提高决策气象服务材料接收率,确保重要气象信息在第一时间传递给政府领导和有关部门及单位。同时,还要做好订正预报,滚动气象预报服务。

## 3 做好决策气象服务的建议

### 3.1 加强决策气象服务队伍的建设

加强决策气象服务队伍建设是做好决策气象服务的基础。这是一个长期的过程,首先要加强业务服务人员的敬业精神和职业道德教育,不断充实人员队伍。随着突发性、灾害性天气事件越来越多,造成的灾害越来越重,社会各界对天气预报的需求越来越多、要求越来越高。因此,预报服务人员的责任和压力也就越来越大;同时,由于气象服务的工作量大,人员较少,在人员数量无法增加的前提下,加强敬业精神和职业道德教育显得尤为重要。必须增强从业人员的奉献精神,使其具有高度的责任心,充分挖掘现有业务人员的个人潜能,才能把气象服务工作做好。

其次要提高业务服务人员的综合素质和预报服务能力,保证人员队伍的质量。重大天气过程的分析、总结十分重要,做好个例分析总结,能够增长专业知识,找到预报失败的原因,总结出预报成功的经验。要鼓励业务人员加强重大天气过程的技术总结,撰写技术论文并参加学术交流,开阔视眼,让业务人员有更多的学习交流的机会,不断提高自身的综合素质。只有坚持不断地分析总结重大天气过程,才能不断积累经验,提高天气预报的准确率,提升气象服务能力。

### 3.2 加强学习,提高服务材料的撰写水平

预报服务人员要不断充电,加强学习吸取新

程亮.微视频在天气预报服务中的应用[J].陕西气象,2019(4):68-70.

文章编号:1006-4354(2019)04-0068-03

# 微视频在天气预报服务中的应用

程 亮

(四川省气象服务中心,成都 610010)

**摘要:**随着移动互联网的发展,我国天气预报服务方式从简单的提供天气信息,逐渐向着全方位、多元化的方向发展,“微视频”具备时间短、形式多的特点,已开始应用到天气预报服务中。分析微视频在天气预报服务中的应用优势,介绍相应的制作流程,并探讨微视频的应用途径,以期为相关人员提供一定的参考。

**关键词:**微视频;天气预报;气象服务

中图分类号:P49 : G2

文献标识码:C

天气预报和人们的生活之间有着非常紧密的联系,已逐渐成为人们关注的焦点。随着移动互联网的快速发展,微视频作为一种新型的播放模式,开始在智能手机及电脑终端上活跃起来。三

网融合及4G、5G网络建设,为微视频的发展提供了更多的空间。如何制作一些具备特色的气象微视频,并且将应用于天气预报服务中,是相关人员认应该思考的主要问题。

收稿日期:2019-05-27

作者简介:程亮(1983—)女,汉族,甘肃定西人,学士,助工,从事气象影视服务与新媒体气象服务。

基金项目:四川省气象服务中心科研项目(SCQF2019010)

知识。只有将把学习预报专业知识和写作基础理论结合起来,才能提高业务水平和自身素质、提高撰写决策气象服务材料的水平,写出高质量、符合决策者需求的优秀决策气象服务材料,为做好气象服务打下良好的基础。

## 3.3 建立科学合理的考核和激励机制。

业务服务质量考核和目标管理考核是个指挥棒,考核什么项目,什么项目就会受到广大业务人员的重视。要建立一套完善的激励机制。目前,基层气象台站业务服务人员少、工作任务繁重,要从政策上进行引导,从经济上给予倾斜,建立奖罚机制,重奖轻罚,有利提高预报质量,提升预报服务人员的气象服务能力。

## 参考文献:

- [1] 苏占胜,胡文东,陆晓静,等.宁夏决策气象服务现状浅析及业务发展建议[J].干旱气象,2012(4):

656-659+666.

- [2] 魏巧洁,张海鹏,张艳莉,等.基层气象科技服务现状与发展前景思考[J].陕西气象,2016(1):47-49.
- [3] 王垒.面向服务的气象大数据[J].陕西气象,2016(4):36-39.
- [4] 周宗满,邱丽.一次持续性高温天气决策气象服务策略[J].陕西气象,2017(1):44-47.
- [5] 乐静,雷晓英,张颖梅.县级气象防灾减灾体系建设的探讨[J].陕西气象,2017(2):41-43.
- [6] 郑小华,吴林荣,刘环,等.陕西决策气象服务系统[J].陕西气象,2017(3):48-50.
- [7] 王文君,远红杰.气象部门决策气象服务水平提升对策[J].现代农业科技,2017(24):207+210.
- [8] 田华,吴昊,杨静,等.公路交通决策气象服务需求分析[J].气象与环境科学,2018,41(4):70-76.
- [9] 武艳娟.内蒙古决策气象服务分析与探讨[J].内蒙古气象,2018(4):41-43.
- [10] 刘慧敏,田红卫,张建康.榆林“7·26”特大暴雨决策气象服务案例[J].陕西气象,2018(6):52-55.