

文章编号: 1006-4354 (2009) 06-0044-02

# Lotus Notes R8 新版邮件系统常见故障及处理

陈佳<sup>1</sup>, 韩涛<sup>1</sup>, 夏江峰<sup>2</sup>

(1. 陕西省气象信息中心, 西安 710014; 2. 高陵县气象局, 陕西高陵 710200)

## 1 常见故障

**故障 1** 进入 Notes 点击主界面的“邮件”时, 出现“The remote server is not a known TCP/IP host”的错误信息。

**原因** 系统 Hosts 文件没有写入 Notes 服务器地址信息, 或被恶意软件及病毒等修改。

**处理 1** Hosts 文件位于系统安装目录下的子目录“windows\system32\drivers\etc”, 用记事本打开 Hosts 文件, 添加 Notes 服务器的 IP 及 Hosts Names, 如省局 Lotus Notes 服务器 IP 地址为 172.23.65.16, Host Name 为 bexa\_s, 应在 Hosts 文件中添加: 172.23.65.16 bexa\_s。保存后运行 Notes, 恢复正常。

**处理 2** 通过配置 Notes 连接文档来连接服务器。点击 Notes 菜单“文件—场所—管理场所”, 选择“新建—服务器连接”, 然后在基本标签内选择连接类型为“局域网”, 服务器名称是“bexa\_s”, 使用 LAN 端口为“TCPIP”; 在高级标签内填写目标服务器地址为“172.23.65.16”, 点击“保存并关闭”完成配置, 以后 Notes 客户端就可以记录服务器地址信息。

**故障 2** 打开邮件时, 显示“您没有访问数据库的权限”的错误信息。

提示多出现于设置了多用户或更换另一个用户 ID 使用 Notes 时, 因当前用户对应的邮件文件与系统记录的邮件文件不一致造成的。解决办法是在场所设置中修改邮件文件, 即 mail\\* \*.nsf, \* \* 改为与用户邮箱对应的邮件文件。

**故障 3** 发送邮件时提示“Cannot allocate

database object—database would exceed its disk quota” (即不能分配数据库—数据库将超过限额), 或是“无法写入邮件数据库, 数据库将超出限额”。

多见于用户发送带附件的邮件时, 邮件往往发送不出去, 如果发送无附件的邮件, 能发送出去。因为用户邮箱数据库超过了服务器端设置的数据库限额, 删除过期邮件, 并清空废纸篓, 在压缩数据库释放已删除邮件占用的空间, 即可恢复正常。压缩数据库的方法: 点击菜单“文件—应用程序—属性”, 在弹出窗口的左上角选择“数据库”, 点击“i”标签后, 点击“%已用”, 查看数据库的磁盘空间使用情况, 点击“压缩”, 进行压缩操作。

**故障 4** 当 Notes 异常退出, 再次启动 Notes 程序, 系统提示“不能打开桌面文件……”或是提示“Shared Memory from ……, this process will exit now”的错误。

由于 Notes 关闭时没有关闭相关的 Notes 进程, 再次启动 Notes 时就会出现该提示。关闭 Notes 相关进程, 如果不能确定关闭 Notes 进程, 可在保存资料后重启计算机。

**故障 5** 出现多次认证的问题。

安装新版 Notes 软件后, 操作中会遇到一个“执行安全警报”的窗口, 选择第四项“开始信任签名者以执行此操作”即可避免错误发生。

## 2 使用技巧

### 2.1 多用户场所设置

需要同时使用 2 个账户邮箱的用户, 可以通

收稿日期: 2008-04-07

作者简介: 陈佳 (1981—), 女, 山东成武人, 学士, 助理工程师, 从事网络管理和技术开发。

# 台站如何做好自动站报表人机互审

陈庆庆

(镇坪县气象局, 陕西镇坪 725600)

中图分类号: P416

文献标识码: B

目前陕西各自动气象站报表以机审为主, 但 OSSMO (地面测报) 软件本身也存在缺陷, 所以人工预审不容忽视。做好人机互审, 可确保地面气象观测原始资料的准确性、代表性和比较性, 以保证报表的质量。自动站报表预审包括两方面内容: 一是根据本站实际情况建立审核规则库; 二是判断记录的合理性。地面审核规则库在设置过程中, 尺度过宽可能会造成漏审, 尺度太窄则会

## 1 对机审提出的每一条疑误信息, 根据技术规定人工判断记录是否正确

如前一天是晴天, 后一天是阴天或者雨天, 机审会提示与前一天比较, 地温日际变化超气候极值, 或者根据温、湿、风等分析, 该日小型蒸发

量反常等等。此类记录, 必须认真查看相关的要素值, 如有异常, 要进行相应的处理。

## 2 需要人工把关目测项目

### (1) 天气现象

雷暴方向是否漏记, 是否零散; 雷暴期间不应记录闪电; 是否漏记飏的现象; 不起止时间的天气现象在转日界时的排列顺序是否正确; 无新的降雪时, 后一日雪深比前一日大的现象; 降水现象时间重叠的问题, 降水现象出现点线(…)记载时, 若其间出现需要合并记录的其他降水现象时, 软件均认为错误, 但实际情况是可以出现的。

### (2) 云量、云状、天气现象与日照的配合

有些台站云状、天气现象配合不合理甚至有

收稿日期: 2009-06-22

作者简介: 陈庆庆 (1980—), 女, 陕西平利人, 本科, 助理工程师, 从事气象业务管理。

过场所设置, 配置不同场所后, 2 个邮箱切换使用。具体设置: 点击 Notes 菜单“文件—场所—管理场所”, 选择“新建一场所”, 先在“基本”标签中, 选择场所类型为“局域网”, 在场所名称中填写和邮箱名一致的名称。例如邮箱名为办公室, 场所名称写办公室。在“端口”标签中, 选择 TCPIP。在“邮件”标签中选择邮件位置为“在服务器上”, 填写邮件文件, 即 mail\\* \* .nsf, \* \* 为和邮箱名对应的邮件文件名, 可以通过本单位的 Notes 管理员查询。最后在“高级”标签中设置“切换到用户标识”, 点击手电筒图标, 在出现的窗口中选择和此邮箱一致的用户 ID 文件, 最后点击“保存并关闭”。这样完成一个邮件用户的配置, 另一个用同样

的方法配置, 以后就可以直接点击 Notes 右下角的场所切换实现邮箱之间的切换。

## 2.2 撤回邮件

撤回邮件功能可以撤回已发送并保存在“发件箱”视图中的消息。如果错误地发送了邮件, 或者想编辑已发送邮件的内容然后重新发送, 此功能会非常有用。操作: 先打开发件箱, 选择要撤回的邮件, 点击鼠标右键选择“撤回邮件”, 在弹出窗口中选择需要撤回邮件的收件人。如果要从收件人处撤回此收件人已打开或预览过的邮件, 请选择“撤回邮件, 即使已阅读”。要确认邮件是否成功撤回, 请选择“向我发送每个收件人的撤回状态报告”。